

L'Amministratore Delegato di RO-RA S.r.l. stabilisce e sottoscrive la presente Politica per la Qualità e l'Ambiente Aziendale.

Il fine primario della nostra Azienda è raggiungere e mantenere la completa soddisfazione dei Clienti

A tale scopo, l'Amministratore Delegato si propone di adottare una linea di condotta gestionale che consenta di promuovere e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- migliorare e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti e privi di difettosità;
- perseguire il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate dalle nostre attività;
- mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- aumentare l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni ed il rispetto ambientale;
- promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura / tecnologia produttiva dell'Azienda;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il perseguimento della tutela e della protezione dell'ambiente, migliorando, ove possibile, i consumi di energia ed acqua, diminuendo la produzione di rifiuti e prevenendo l'inquinamento di aria, acqua e suolo in un'ottica di miglioramento continuo dei nostri processi e delle prestazioni ambientali;
- considerare nell'ottica dello sviluppo sostenibile i principali impatti derivanti dal ciclo di vita del nostro prodotto;

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, l'Amministratore Delegato di RO-RA S.r.l. si assume i compiti di:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità e l'Ambiente;
- decidere, con la collaborazione degli altri Responsabili interni (e sottoporre a riesame periodico) un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione;
- stabilire le più appropriate metodiche di monitoraggio in modo da verificare costantemente il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità e l'Ambiente, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda.

L'Amministratore Delegato di RO-RA S.r.l. ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia l'applicazione di un Sistema Qualità-Ambiente documentato e conforme ai requisiti dello standard automotive IATF 16949:16 e delle Norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15.

In tale ambito, al fine di assicurare l'efficace, efficiente e costante applicazione / miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e di garantire la massima attenzione ai requisiti dei Clienti, l'Amministratore Delegato delega i ruoli di Responsabile Assicurazione Qualità e di Responsabile Sistema Ambientale al sig. **Luciani Stefano.**

L'AD ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale, e, a tale scopo, intende dare la massima diffusione alla presente Politica; parallelamente, ci si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema Qualità-Ambiente.